



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro
☎ 021.455.1721 🌐 www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

139490 "EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

UTILITATEA COMPETENȚELOR ÎN DIPLOMAȚIA PUBLICĂ PENTRU PIAȚA MUNCII

CONF. DR. MIRELA ARSITH



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
🌐 www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

139490 "EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

- ▶ Diplomația publică relevă dimensiuni ale relațiilor internaționale cum sunt:
 - ▶ -formarea de către guverne a opiniei publice din alte țări;
 - ▶ -informarea populației privind afacerile internaționale;
 - ▶ -comunicarea dintre diplomați și jurnaliștii străini;
 - ▶ -procesul comunicării interculturale..



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

- ▶ diplomația publică este o parte integrantă a conceptului de dezvoltare durabilă, a facilitării coeziunii sociale și economice intracomunitare la nivel național și UE;
- ▶ - între practicienii din domeniu și reprezentanții mediului academic sunt necesare o comunicare activă și o deschidere reciprocă;
- ▶ - demersurile specifice diplomației publice sunt aducătoare de prestigiu și îmbunătățesc climatul general de afaceri și fluxul investițiilor;
- ▶ - prin studii masterale specifice, se pot oferi competențe profesionale și transversale necesare pentru o activitate eficientă în domeniul diplomației publice în orice domeniu socio-economic și nu doar în formele tradiționale



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

139490 "EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

Astfel, de cunoștințe și abilități de Diplomație Publică au nevoie și:

- ▶ societățile economice, comerciale;
- ▶ organizațiile care fac din activitatea culturală o sursă de existență (deci o afacere);
- ▶ industriile culturale;
- ▶ O.N.G.-urile;
- ▶ partidele politice;
- ▶ asociațiile profesionale;
- ▶ firmele de turism.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro
☎ 021.455.1721 🌐 www.europa2020.spiruharet.ro

EUROPA
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

► 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

Specialiștii în diplomație publică se pot implica productiv în:

promovarea, dezvoltarea și menținerea intereselor acestor entități care pot fi de ordin comercial, turistic, partenerial, de lobby etc.

Practicarea diplomației publice ca instrument de acțiune externă este diferită de la țară la țară, în funcție de stilul și tradițiile diplomatice sau de locul pe care cultura îl deține în politica unui stat. "UE trebuie să folosească mai mult aspectele culturale în cadrul eforturilor sale diplomatice de promovare a drepturilor omului, a democrației și a dezvoltării țărilor terțe" - precizează o rezoluție adoptată de Parlamentul European în mai 2011.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro
☎ 021.455.1721 🌐 www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ Diplomația publică este rezultatul cumulat al mai multor domenii care sunt la randul lor domenii multidisciplinare care își extind continuu aria de aplicare prin absorbția de noi discipline și domenii de aplicare.
- ▶ O singură disciplină sau o singură profesie nu poate să acopere aria de aplicare și de expertiză a domeniului Diplomației Publice așa cum este perceput azi.
- ▶ Atât teoreticienii, cât și practicienii din domeniul diplomației publice sunt de accord că diplomația publică nu presupune doar interacțiunea dintre guverne, ci și interrelaționarea dintre actorii non-statali. Într-o lume actuală, în care conflictele culturale sunt destul de prezente, extrem de semnificativ ar putea fi rolul diplomației ca mediator ce poate genera consens cu privire la diferitele valori și instituții care subsumează sfera internațională.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490“ EUROPA2020” - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- ▶ Diplomația publică își propune să folosească instrumentele de diplomație culturală pentru promovarea intereselor economice.
- ▶ Totodată, diplomația poate avea un rol hotărâtor în dezvoltarea de rețele coagulând actori guvernamentali și non-guvernamentali, pentru că sfera actorilor privați, în speță economici, a căpătat o putere crescândă de influențare a politicii la nivel internațional.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

SETUL DE COMPETENȚE/ABILITĂȚI CARE POT FI VALORIFICATE PE PIAȚA MUNCII DE CĂTRE ABSOLVENȚII MASTERATULUI DE DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

- *abilități de management al imaginii și al brandului;*
- *proiectarea de strategii in domeniul relatiilor culturale și economice internationale si europene;*
- *asigurarea asistentei în managementul relațiilor din cadrul organizațiilor și instituțiilor*



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- *analiza din perspective multiple (retorică, de conținut, contextuală etc.) a faptelor publice de diverse niveluri și proveniențe (creații artistice, discursuri publice, cultură de masă, culturi și sub-culturi comunitare);*
- *identificarea, analiza și clasificarea fenomenelor publice cu relevanță etnologică în contexte multiple (local, regional, național, global);*
- *Medierea interumană și interculturală prin identificarea, analiza și soluționarea unor probleme publice;*
- *Influențarea tipurilor diferite de audiență / public implicate în comunicare;*



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- *identificarea și utilizarea elementelor specifice de deontologie și de responsabilitate socială a specialistului în diplomație publică;*
- *abilități de a identifica soluții pentru diverse provocări, mai ales la nivel internațional;*
- *elaborarea unor documente specifice (studii, analize, proiecte);*
- *abilități în managementul proiectelor;*
- *capacitate crescută de adaptare la situații inedite;*
- *capacitatea de a îndeplini mai multe roluri organizaționale*



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2

@ europa2020@spiruharet.ro

021.455.1721

www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- realizarea de produse de relații publice în domeniul diplomației publice;
- abilități de modificare a percepțiilor;
- abilități de comunicare internațională;
- abilități de comunicare strategică;
- abilități de identificare a sectoarelor de nișă;
- abilitati de identificare a unor sectoare nișă de promovare și manifestare a diplomației publice.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- *abilități de evaluare a riscurilor;*
- *capacitatea de a lucra în echipe multidisciplinare;*
- *capacitatea de schimbare a rolurilor (sarcinilor) atunci când este necesar;*
- *capacitatea de asumare a unor sarcini multiple;*
- *cunoașterea limbajului non-verbal specific diferitelor culturi, pentru a evita barierele în comunicare*



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- ▶ Un nivel ridicat de educație mărește viteza de inserție a individului pe piața forței de muncă și crește șansele de mobilitate profesională
- ▶ Spre deosebire de diplomația oficială, care este promovată de instituțiile abilitate, diplomația publică are un caracter transparent și implică un număr mare de actori reuniți în jurul unor interese comune (Leonard, 2002, p. 8).



UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490“ EUROPA2020” - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- ▶ De exemplu, fostul diplomat John Brown descrie diplomația publică drept un proces ce implică trei roluri:
- ▶ 1. diseminarea informației;
- 2. educația;
- 3. schimburile culturale și economice.

Departamentul de Stat al SUA definește diplomația publică ca sponsorizare de programe guvernamentale pentru a informa sau pentru a influența opinia publică din alte țări

(Wolf & Rosen, 2004, p. 3).



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro
021.455.1721 www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL IN DIPLOMAȚIE PUBLICA
- ▶ Diplomația publică este un domeniu relativ nou în România. De aceea, identificarea actorilor activi, tipologizarea lor și, în special, a mesajelor lansate de către aceștia va reprezenta un demers destul de complex. Actorii non-statali au un rol important în diplomația publică de aceea trebuie identificați actorii non-statali din România și apoi trebuie identificate rolurile acestora, precum și curricula necesară formării de competențe profesionale și transversale în domeniu.
- ▶ Măsura diplomației publice este data de percepția publicului. Atât teoreticienii, cât și practicienii din domeniul diplomației publice sunt de accord că diplomația publică nu presupune doar interacțiunea dintre guverne, ci și interrelaționarea dintre actorii non-statali.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- ▶ După încetarea războiului rece, diplomația publică a devenit tot mai importantă prin răspândirea democrației, prin explozia mass-media și prin apariția organizațiilor nonguvernamentale.
- ▶ Întrepătrunderea dintre arena națională și cea internațională cauzată de crescânda interdependență economică, politică și militară a avut ca efect politicizarea mediului diplomatic. În prezent, procesul de ratificare al diferitelor convenții presupune deseori un dialog continuu alături de procesul de negociere la nivel internațional desfășurat în plan orizontal și un proces de dialog în plan vertical, cu actorii naționali reprezentând diferite grupuri din interiorul societății.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- ▶ Mijloacele prin care diplomația publică își promovează obiectivele sunt:
 - ▶ -campaniile de comunicare și relațiile cu multiplicatorii media;
 - ▶ -construirea relațiilor pe termen lung sub forma unor burse de studii oferite cetățenilor altor state;
 - ▶ -schimburile academice, culturale, științifice și profesionale;



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

- ▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ
- ▶ -utilizarea rețelei de multiplicare prin ONG-uri, think-tank-uri și mediul academic pentru promovarea mesajelor;
- ▶ -cooperarea cu alte state în programe comune de dezvoltare;
- ▶ -cooperarea Ministerului Afacerilor Externe cu mediul academic, think-tank-urile, ONG-urile, sectorul privat; și întâlnirile la nivel înalt.

Piața muncii ar trebui, deci, să absoarbă specialiștii în diplomație publică.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

139490 "EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

- ▶ Democrația Publică efectivă începe de la premisa că dialogul, mai mult decât o prezentare cu scopul de a vinde ceva, este adesea elementul central pentru realizarea țelurilor politicilor externe
- ▶ La nivel european, comunicarea cu cetățenii Uniunii Europene și cu cei din țările care aspiră la statutul de membru UE, reflectă majoritatea eforturilor Diplomației Publice a Comisiei.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI
CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

139490 "EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

- ▶ Strategiile de comunicare ale UE utilizează o diversitate de politici ale Diplomației Publice pentru a-și atinge țelurile, urmărinduse înțelegerea reciprocă și cooperarea în abordarea procesului de comunicare și informare. Pentru aceasta, strategiile de comunicare ale Uniunii pot fi imaginate ca inițiative bine-dezvoltate ale Diplomației Publice.
- ▶ Un program de masterat în Diplomație Publică crează oportunitatea lărgirii standardelor ocupaționale în România, cu deschidere către Uniunea Europeană.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2
☎ 021.455.1721

@ europa2020@spiruharet.ro
www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

▶ 139490" EUROPA2020" - PROGRAM MASTERAL ÎN DIPLOMAȚIE PUBLICĂ

▶ VĂ MULȚUMESC