



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

🌐 www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

**Verificat,
Manager proiect
Prof.univ.dr. Maria Andronie**

A9.2.a Raport privind bune practici în evaluarea acțiunilor de Diplomatie Publică

Noiembrie 2015



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

🌐 www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

Raport privind bune practici în evaluarea acțiunilor de Diplomatie Publică

Scop: Raportul privind bunele practici înregistrate în evaluarea acțiunilor de Diplomatie Publică a fost întocmit pentru a prezenta cele mai semnificative experiențe consemnate în procesul de măsurare a eficienței acțiunilor de diplomatie publică .

Raportul este structurat astfel încât să prezinte metodologia de documentare aplicată, instrumentele de colectare a bunelor practici, caracteristicile cazurilor prezentate precum și rezultatele ce pot fi generalizate și în alte circumstanțe similare acestora. Întocmirea raportului a presupus utilizarea eficientă a celor 22 de ore alocate pentru luna noiembrie 2015, conform planului detaliat de implementare și fișei individuale de pontaj. Concluziile prezentului raport vor fi valorificate în perioada de susținabilitate astfel încât să poată fi aplicabile acțiunilor de Diplomatie Publică inițiate/proiectate de viitorii masteranzi.

Obiective:

- Evaluarea nivelului de informare cu privire la practicile de evaluare a eficienței acțiunilor de "Diplomatie Publică".



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

🌐 www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

- Aprecierea măsurii în care metodele de evaluare identificate pot fi generalizate cu succes și în alte țări/contexte decât cele pentru care au fost create.
- Percepția practicienilor asupra necesității unei astfel de evaluări a impactului unor acțiuni de Diplomatie Publică
- Identificarea intenției de a proiecta metode de evaluare specifice contextului național.

Surse de documentare:

1. Baze de date - articole, studii, rapoarte de cercetare publicate ca urmare a unor demersuri evaluative similare.
2. Manuale, cursuri ce se încadrează în domeniul evaluării acțiunilor de Diplomatie Publică și, în mod special, studii privind caracteristicile acțiunilor de Diplomatie Publică derulate în România
3. Alte surse – disponibile, în format tipărit și în format electronic aflate în bibliotecile USH și/sau bibliotecile din București

Durata documentării și alocarea timpului de lucru:

22 de ore/ lună , repartizate în 5-6 zile a cca 2-4 ore pe zi.

Repartizarea activităților și modul de alocare a timpului de lucru pentru realizarea prezentului raport:

Activitate de cercetare/ documentare	Timp de lucru	Observații
1. Fundamentarea raportului	4 ore	Se stabilesc scopul și obiectivele studiului, se realizează documentarea preliminară și se descriu etapele de realizare a raportului. Se definesc



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

🌐 www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

		categoriile de bune practici și criteriilor de selecție a acestora în vederea analizei
2. Elaborarea criteriilor de selecție a bunelor practici și stabilirea principalelor categorii	4 ore	Se identifică criteriile relevante pentru selecția de bune practici, se clasifică și se stabilesc categoriile ce urmează să fie descrise și populate cu bune practici. Se editează instrumentul de analiză comparativă a bunelor practici și se testează.
3. Documentare în vederea selecției bunelor practici	6 ore	Documentarea se realizează accesând sursele, clasificand documentele, parcurgand textele în vederea identificării factorilor ce stau la baza asemănării sau diferențieri
4. Identificarea elementelor definitorii ale bunelor practici	4 ore	Au fost identificate modele de evaluare în diferite situații, au fost analizate rezultatele obtinute în urma aplicării acestora
5. Redactarea raportului	4 ore	Raportul consemnează rezultatele documentării și analizei comparative efectuate în vederea selecției bunelor practici
TOTAL	22 ore	

1. Fundamentarea raportului

Din experiența implementării proiectului am constatat că sunt necesare cercetări suplimentare în ceea ce privește bunele practici în domeniul Diplomației Publice. Cel mai adesea dificultățile apar atunci când se pune problema evaluării efectelor pe termen mediu și lung ale unui proiect, adică să putem răspunde argumentat la întrebarea : Banii alocați au fost cheltuiți cu folos? Este și cazul proiectului de față, drept urmare am proiectat acest raport cu scopul de a identifica,



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

🌐 www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

analiza și clasifica bunele practici existente în domeniul evaluării acțiunilor de Diplomatie Publică.

Scopul declarat este susținut de un set de obiective menite să contribuie la clarificarea elementelor definitorii ale procesului de evaluare și, mai cu seamă, a bunelor practici existente în acest domeniu.

Obiective:

O1: Evaluarea nivelului de informare cu privire la practicile de evaluare a eficienței acțiunilor de *Diplomație Publică*.

În acest caz, se intenționează măsurarea nivelului de informare existent cu privire la bunele practici de evaluare a eficienței DP, întrucât cu cât nivelul de informare este mai ridicat cu atât este mai probabil ca metodele aplicate în România să fie cele cu rata de succes cea mai bună. Evaluarea rezultatelor este importantă având în vedere că acțiunile de acest tip sunt susținute din bani publici, în cele mai multe dintre cazuri.

O2: Aprecierea măsurii în care metodele de evaluare identificate pot fi generalizate cu succes și în alte țări/contexte decât cele pentru care au fost create.

Se compară metodele de evaluare identificate cu scopul de a găsi cea mai potrivită metodă contextului național al Diplomației Publice. Se analizează bunele practici în ce privește aplicarea acestor metode și se procedează la selecția conform criteriilor stabilite.

O3: Percepția practicienilor asupra necesității unei astfel de evaluări a impactului unor acțiuni de *Diplomație Publică*

Acest obiectiv își propune explorarea percepției practicienilor cu privire la necesitatea evaluării impactului acțiunilor de Diplomatie Publică. Conștientizarea acestei necesități este imperativă dacă se intenționează studierea impactului acestor acțiuni asupra tuturor celor implicați.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU



Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

🌐 www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

O4: Identificarea intenției de a proiecta metode de evaluare specifice contextului național.

Este de dorit ca practicienii din România să manifeste interes pentru acest tip de evaluare și să dorească să creeze propriile instrumente de evaluare, ceea ce este de înțeles. Drept urmare, voi investiga în ce măsură astfel de demersuri au fost făcute deja și cum se raportează ele la bunele practici existente în domeniu.

2. Elaborarea criteriilor de selecție a bunelor practici și stabilirea principalelor categorii

Selectarea cazurilor de bune practici în evaluarea acțiunilor de Diplomatie Publică trebuie realizată în funcție de criterii prestabilite care să reflecte intențiile cercetătorului și, mai cu seamă, să contribuie la atingerea obiectivelor stabilite.

În urma documentării au fost identificate ca fiind relevante, pentru studiul nostru, următoarele criterii:

- a) Relevanța metodei de evaluare în raport cu obiectivele acțiunii evaluate
- b) Gradul de încredere al sursei
- c) Aplicabilitatea metodei la contextul național
- d) Nivelul de complexitate și condițiile de aplicare în practică.

Odată stabilite criteriile, s-a procedat la documentarea propriu-zisă.

3. Documentare în vederea selecției bunelor practici

Procesul de documentare a fost derulat sistematic fiind respectate principiile oricărei documentări științifice, am ales sursele de informații, am parcurs materialele disponibile în sistemul Open Access, am extras datele relevante pentru prezentul studiu și am procedat la redactarea prezentului raport.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

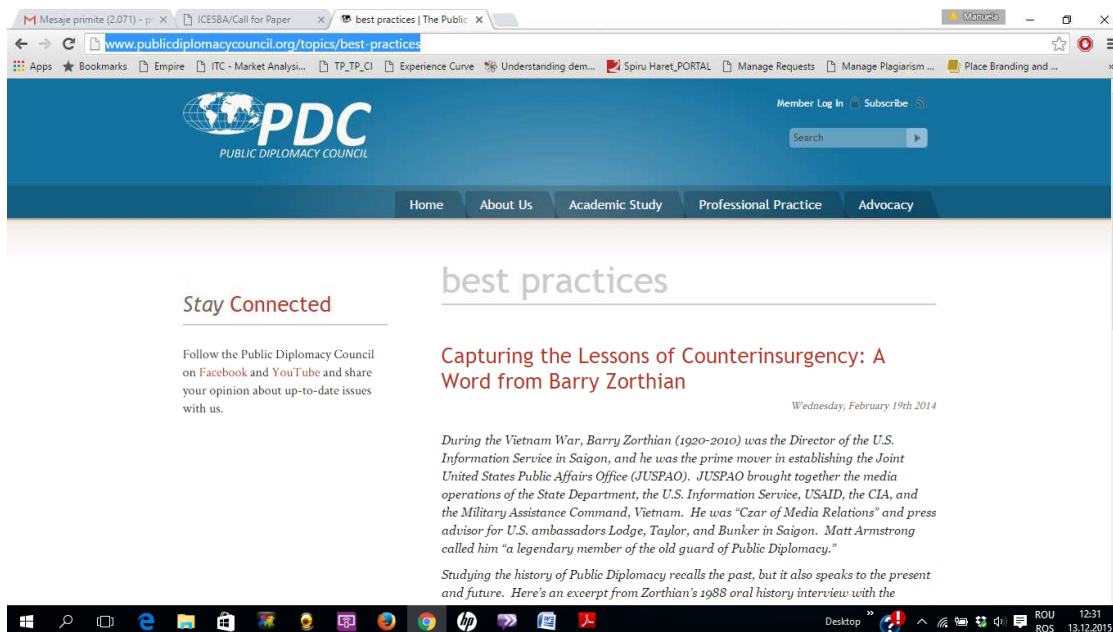
🌐 www.europa2020.spiruharet.ro

Europa
2020

POSDRU/156/1.2/G/139490

Principalele informații rezultate în urma documentării sunt:

- <http://www.publicdiplomacycouncil.org/topics/best-practices>



Un caz interesant este pus la dispoziția publicului interesat de Public Diplomacy Council –USA- prin grija autorului Donald M. Bishop și ceea ce ne frapează este actualitatea discursului lui Barry Zorthian. Recomand accesarea materialului și susțin formularea de comentarii de către masteranzi. Autorul ne atenționează că dacă doar schimbăm în discursul lui Zorthian, numele țării Vietnam cu oricare dintre Irak, Afganistan, Siria...discursul își păstrează sensul și actualitate.

- http://www.clingendael.nl/sites/default/files/20051000_cdsp_paper_diplomacy_5_gonesh_melissen.pdf

Regăsim aici un excelent studiu de caz privind Public Diplomacy-Improving practice realizat de Asvin Gonesh și Jan Melissen, publicat de Netherlands Institute of International Relations –Clingendael. Ceea ce este interesant, autorii doresc să prezinte o perspectivă a noii Diplomații Publice, gestionarea crizelor, crearea brandului național și, ceea ce interesează în mod special este evaluarea acțiunilor de diplomație publică. În cadrul acestui capitol, autorii recunosc că nu sunt metode de evaluare validate ca fiind cu adevărat eficiente în cazul unui astfel de proces mai cu seamă pentru este dificil de stabilit ce trebuie măsurat și pe ce perioadă de timp (termen scurt, termen mediu sau termen lung). De aici putem concluziona că : „evaluarea trebuie începută cu stabilirea cu exactitate ce vrem să măsurăm, pe ce perioadă de timp se va întinde evaluarea și cu ce instrumente”

- http://www.clingendael.nl/sites/default/files/20090700_cdsp_discussion_paper_115_Rasmussen.pdf



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

🌐 www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

Lucrarea își propune o trecere în revistă a specificității Diplomației Publice a EU, iar primele repere pornesc de la analiza discursurilor și a forței mesajelor transmise, cercetarea cadrului conceptual al diplomației publice a UE, cadrul comunicării externe a UE, și o parte semnificativă este alocată de autori pentru prezentarea bunelor practici. O atență abordare regăsim atunci când sunt prezentate situații concrete cum ar fi modul în care UE se implică în sprijinirea acțiunilor de diplomație publică derulate de societatea civilă.

- <http://www.diplomatmagazine.nl/2014/07/06/diplomacy-practice-public-diplomacy-national-branding/>

O sursă bună de studiere a bunelor practici o reprezintă publicația online Diplomat Magazine, unde apar periodic articole ce prezintă bune practici, unul dintre aceste articole este „Diplomacy and its practice, Public Diplomacy and National Branding” autor dr. Luis Rito publicat în iulie 2014. Autorul indică ca exemple de bune practici : Alliance Française; programul Fulbright al SUA; Institutul Goethe al Germaniei; Program de schimb Japan Exchange and Teaching Programme (JET); Fundația Friedrich-Ebert Stiftung, Germany, BBC World Services, British Council etc.

- <https://americansecurityproject.org/ASP%20Reports/Ref%200071%20-%20The%20New%20Public%20Diplomacy%20Imperative.pdf>

„The New Public Diplomacy Imperative” autor Matthew Wallin cuprinde o serie de concluzii desprinse din implementarea American Security Project (www.AmericanSecurityProject.org).

Ref 0071 - The New Public Diplomacy Imperative.pdf - Adobe Reader

File Edit View Window Help

Open [Icons] 1 / 42 143% [Icons] Tools Fill & Sign Comment

• Digital communication does not substitute other effective mediums. A variety of mediums must often be used to achieve desired results.

CONTENTS

Introduction	2
Defining Public Diplomacy	3
Public Diplomacy is an Important Element of National Security	4
The Structural Problem	5
The Challenge	6
Case Studies	7
Best Practices	21
Connecting Best Practices to the Case Studies	32
Evaluating Public Diplomacy	33
Conclusions	34

ASP American Security Project

Desktop [Icons] 18:30 ROU RO 13.12.2015



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

OIPOSDRU

Universitatea Spiru Haret
București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007- 2013. Investește în oameni!

✉ Str. Italiană, nr. 28, et.1, cam.6, București, sect. 2 @ europa2020@spiruharet.ro

☎ 021.455.1721

🌐 www.europa2020.spiruharet.ro



POSDRU/156/1.2/G/139490

În această lucrare regăsim exemple de bune practici, în special din SUA, dar și explorarea legăturii ce poate exista între cele mai bune practici și studiile de caz luate în considerare în proiect. Un loc aparte în lucrare îl ocupă evaluarea acțiunilor de diplomatie publică.

Ref 0071 - The New Public Diplomacy Imperative.pdf - Adobe Reader

Connecting PD Case Studies to Best Practices		
Best Practice	Applicable Case Study	Conclusion
Understand the Policy Objective	Disaster Relief in Indonesia	Accomplished primary policy goal of saving lives.
	Cairo Promises	Set objective of resetting relations with Muslims, but did not accomplish goals.
Establish Communications goal	Tor Project	Successfully provides freedom of communication with system of adaptation for environments. Has built in system for metrics.
Identify Target Audience	Shared Values Initiative	Testing was done with non-representative focus groups, demonstrating misidentification.
Listen	Karen Hughes Listening Tour	Became platform for hostility, not viewed as credible. Listening "tour" indicates selective hearing.
	Shared Values Initiative	Planners did not fully understand the concerns of the target audience.
Establish a Narrative	Branding the War on Terror	War on Terror terminology and actions did not resonate. Used to advantage of enemy.
	Obama Presidency	Softer rhetoric and outreach to international organizations painted Pres. Obama as an

Ce este de reținut? Evaluarea acțiunilor de Diplomatie Publică presupune aplicarea metodelor de evaluare a impactului valabile în cazul oricărui alt tip de proiect, cu mențiunea că sunt necesare abordări diferențiate cum ar fi : analiza discursului, analiza mesajului, audiența și modul de comunicare utilizat etc.

4. Concluzii

Studierea bunelor practici este necesară prin valoarea adusă cunoașterii, ceea ce alții au reușit devine inspirație pentru care se află la început de drum. Ceea ce este bun trebuie păstrat, dar important este să evităm greșelile făcute de alții.

În lumea informației, accesul la bune practici nu este limitat, practic depinde de fiecare cercetător cât și ce selectează din volum impresionat de informații la care astăzi avem acces.

Realizat de

Expert,
Prof.univ.dr. Manuela Epure